

Вопросы к зачету

Что изучает этика?

Какова главная задача этики по Аристотелю?

Когда возникла этика?

Что является предметом этики?

Каковы первоначальные значения слов «этика», «мораль», «нравственность»?

От какого слова произошел термин «этика»?

Кто сконструировал термин «мораль»?

Что подразумевал Цицерон под моральной философией?

Понятия «мораль», и «нравственность» с научной позиции?

Каково происхождение слова «мораль»?

Каково происхождение слова «нравственность»?

Когда попало слово «нравственность» в словарь русского языка?

Дайте определение слову нравственность.

Значение терминов долг и совесть.

Значение терминов скромность и благородство.

Какова роль этикета в обществе?

Какие виды этикета вы знаете?

Перечислите заповеди делового этикета, сформулированные Джен Ягер.

Какова роль обращения в деловом этикете?

Насколько важна культура речи в деловом общении?

Этика и эстетика как часть культуры общества.

Перечислите основные категории эстетики.

Какой должна быть профессиональная этика?

Этика и деонтология медицинского работника.

Каковы модели медицинской этики?

Как вы понимаете деонтологическую модель?

Что вы знаете о биоэтике?

Особенности медицинской этики и деонтологии в отделениях.

Каковы современные правила этики и деонтологии?

Что вы знаете об этическом кодексе медсестры?

Как вы понимаете принцип соблюдения долга?

Что вы знаете о профессиональной компетентности мед. работника?

Что такое деонтология?

Что изучает раздел медицинская деонтология?

Профессионализм медработника.

Медицинская деонтология.

Основные этические принципы медицинского работника.

Реализация этических начал в медицине.

Права пациента.

Моральный долг медицинской сестры.

Право на передачу медсестрой информации другим специалистам и

медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь пациенту.

Пять основных составляющих общения.

Факторы, облегчающие общение.

Этапы установления отношений между медсестрой и больным в период

пребывания его в лечебном учреждении.

Характер и направленность бесед

Взаимоотношения с родственниками больного.

Взаимоотношения в коллективе медицинского учреждения.

Моральный и профессиональный долг медицинской сестры.

Каким должно быть деловое общение?

Какова структура общения и какие функции она выполняет?

Как звучит золотое правило этики общения?

Как вы понимаете этика делового общения «сверху-вниз» ?

Этика делового общения «снизу-вверх».

Как вы понимаете этику делового общения «по горизонтали» ?

Каким должно быть публичное выступление?

Конфликт и его структура.

Деловой конфликт.

Причины делового конфликта.

Какова стратегия поведения в конфликтах?

Как управлять деловыми конфликтами?

Какие типы конфликтов в психологии вы знаете?

Классификация конфликтов по горизонтали и по вертикали.

Правила поведения в конфликтах.

Что такое полемика?

Чем отличается полемика от дискуссии?

Что вы можете рассказать об искусстве спора?

Какие правила спора вы знаете?

В чем заключается полемическое мастерство?

Какие психологические уловки используются при полемике?
Как работают опровержение и убедительность при полемике?
В чем особенность делового общения?
Как и где может проходить деловая беседа?
Как нужно готовиться к публичным выступлениям?
Каковы особенности проведения телефонных бесед и переговоров?
Каково значение визитных карточек в современности?

Заклучение сделок в деятельности руководителя.

Организация и проведение международных переговоров.

Как нужно готовиться к публичным выступлениям?
Какой должна быть устная речь?
Какие два способа обращения вы знаете?
Что вы знаете о речевом этикете и культуре общения?
Какие слова называют словами-паразитами?
Грубые просторечные и жаргонные слова.
Враг языка-нецензурная брань.
Какой должна быть культура общения по телефону?
Какова роль невербальной коммуникации в жизни современного человека?
Что вы знаете о невербальном средстве общения?
Какова роль мимики в невербальном общении?
Какова роль жестикуляции в невербальном общении?
Какие жесты называют ритмическими ?
Для чего служат эмоциональные жесты?
Зачем нужны указательные жесты?
Когда необходимо использовать изобразительные жесты?
Что вы знаете о символических жестах?
Какие принципы построения делового имиджа вы знаете?
Что необходимо учитывать при создании делового имиджа?
Расскажите об основных формах выражения делового имиджа.
Каким должен быть внешний облик делового человека?
Какая должна быть одежда у делового мужчины?
Какая должна быть одежда у деловой женщины?
Что вы понимаете под термином культура поведения человека?
Назовите признаки воспитанного человека.
Деликатность. В чем и как она проявляется?
Вежливость. Где и как она проявляется?
Благодарность. За что и когда нужно благодарить?
Тактичность. Что такое такт и приведите примеры проявления тактичности.
В чем и как выражается скромность?
Какими внешними признаками отличается человек нескромный?
Правила столового этикета. Назовите основные правила поведения за столом
дома и в гостях.
Десертные приборы. Виды их и особенности.

Закуски. Виды закусок (горячие, холодные и т.д.)

Предметы сервировки --- ножи, вилки, ложки и т.д.

Десертные приборы, их виды и способы применения.

Посуда. Виды и предназначение.

Столовые приборы. Основное предназначение.

Стекло (хрусталь). Особенности использования посуды из хрусталя или

обычного стекла.

Столовое белье. Виды и материал.

Где зарождался этикет?

Каковы нормы этикета?

Виды этикета.

Что вы знаете об этикете народов мира?

Этикет Англии.

Что вы знаете об этикете Франции?

Особенности этикета Германии.

Этикет Италии.

Этикет Японии и США.

Особенности этикета Южной Кореи.

Этикет Китая и Турции.

Этикет Арабских стран.

Каковы особенности этикета Австралии, Ирландии, Финляндии?